

## **Relazione sulla Performance anno 2025**

### **Indice**

|                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Premessa.....                                                              | pag. 2  |
| 2. Contesto di riferimento.....                                               | pag. 3  |
| 3. Andamento della gestione.....                                              | pag. 4  |
| 4. Analisi del raggiungimento degli obiettivi 2025.....                       | pag. 5  |
| 5. Indicatori previsti nel PIAO.....                                          | pag. 41 |
| 6. Sistema di valutazione della performance individuale ed organizzativa..... | pag. 45 |
| 7. Attuazione delle misure del PIAO.....                                      | pag. 47 |
| 8. Principali criticità dell'anno 2025.....                                   | pag. 46 |
| 9. Evoluzione prevedibile della gestione.....                                 | pag. 46 |
| 10. Conclusioni.....                                                          | pag. 47 |

## **1. Premessa**

La presente Relazione sulla Performance è predisposta ai sensi della normativa vigente e del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'ASP, quale documento di rendicontazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi definiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025–2027.

La Relazione rappresenta il livello di raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi, evidenziando i risultati ottenuti in termini di efficacia, efficienza, qualità dei servizi e utilizzo delle risorse.

L'ASP Città di Piacenza (di seguito “ASP” ovvero “Ente”) è una Azienda di Servizi alla Persona costituita con provvedimento della Giunta Regionale n. 999 del 13 Luglio 2009, sulla base della legge regionale n. 2 del 2003 “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”.

Trae origine dalla aggregazione di preesistenti Istituzioni Pubbliche (IPAB):

- l'IPAB “Pensionato e Casa Protetta Vittorio Emanuele II”
- l'IPAB “Ospizi Civili di Piacenza,
- l'IPAB “Pio Ritiro Santa Chiara”
- la Fondazione Pinazzi Caracciolo

L'ASP Città di Piacenza ospita persone che necessitano di aiuto e assistenza, rispettando la loro dignità e individualità, fornendo con competenza cura, sostegno e attenzione, considerando il loro vissuto e le loro peculiarità e sensibilità.

La mission è identificata nella realizzazione di un servizio che si qualifichi per organizzazione, metodologia di lavoro e stile professionale come luogo di accoglienza, tutela ed ascolto dell'ospite in condizione di fragilità.

## 2. Contesto di riferimento

**A livello regionale**, nel corso del 2025 il sistema delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP) dell'Emilia-Romagna ha continuato a rappresentare un elemento centrale nell'ambito della rete dei servizi sociali e socio-sanitari territoriali, confermandosi quale principale soggetto pubblico impegnato nella gestione diretta di servizi rivolti alle fasce più fragili della popolazione. Le ASP operano infatti in stretta integrazione con i Comuni, le Aziende sanitarie e gli altri soggetti della rete territoriale, contribuendo alla realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari e alla risposta ai bisogni emergenti della popolazione. Il contesto regionale è tuttavia caratterizzato da dinamiche demografiche e sociali che stanno determinando una crescente pressione sul sistema dei servizi alla persona. In particolare, l'invecchiamento progressivo della popolazione e l'aumento delle condizioni di non autosufficienza determinano una domanda sempre più elevata di servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari, richiedendo alle ASP un continuo adeguamento della propria capacità organizzativa e gestionale, nonché lo sviluppo di modelli di intervento sempre più integrati e flessibili. Parallelamente, il sistema delle ASP si trova ad affrontare alcune criticità di carattere strutturale che incidono in maniera significativa sulla sostenibilità economica e organizzativa delle attività. In primo luogo, si evidenzia il progressivo incremento dei costi di gestione, determinato sia dall'aumento dei costi energetici e delle forniture sia dall'incremento del costo del lavoro conseguente al rinnovo dei contratti collettivi nazionali di riferimento. A tali elementi si aggiungono le crescenti difficoltà nel reperimento di personale qualificato, in particolare per quanto riguarda le figure sanitarie e socio-sanitarie, fenomeno che interessa l'intero sistema dei servizi alla persona e che rappresenta uno dei principali fattori di criticità per la continuità e la qualità delle prestazioni erogate. Ulteriori elementi di complessità riguardano il quadro normativo e regolatorio entro il quale operano le ASP. In particolare, il permanere di specifici vincoli di natura fiscale, contributiva e previdenziale, unitamente alla rigidità di alcuni strumenti di regolazione dei servizi, determina in diversi casi condizioni di minore competitività rispetto ad altri soggetti gestori presenti nel sistema dei servizi accreditati. Tali aspetti hanno alimentato, negli ultimi anni, un ampio confronto a livello regionale sul futuro assetto del sistema delle ASP, anche con riferimento alla possibile revisione della forma giuridica, alla sostenibilità dei modelli gestionali e all'evoluzione del sistema di accreditamento dei servizi socio-sanitari. In questo quadro, la Regione Emilia-Romagna continua a riconoscere il ruolo strategico delle ASP nella realizzazione delle politiche di welfare territoriale, sostenendo il sistema attraverso gli strumenti di programmazione regionale e attraverso il finanziamento del Fondo regionale per la non autosufficienza, che rappresenta uno dei principali strumenti di supporto al sistema dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Alla luce di tali dinamiche, le ASP sono chiamate a proseguire nel percorso di rafforzamento organizzativo e di innovazione dei servizi, mantenendo al contempo elevati livelli di integrazione con i soggetti istituzionali e con gli attori del territorio, al fine di garantire risposte sempre più efficaci e sostenibili ai bisogni della comunità.

**A livello locale**, assume particolare rilievo il ruolo di ASP Città di Piacenza all'interno del sistema locale dei servizi, in quanto soggetto pubblico strumentale chiamato ad operare in stretta connessione con il Comune di Piacenza socio di maggioranza e con gli altri attori istituzionali del territorio. ASP rappresenta infatti uno strumento operativo attraverso il quale il Comune realizza una parte significativa delle politiche sociali e socio-sanitarie, contribuendo alla gestione diretta dei servizi e allo sviluppo di progettualità rivolte alla tutela e al sostegno

delle persone in condizioni di fragilità. Il rapporto con il Comune socio costituisce pertanto un elemento centrale per l'indirizzo e lo sviluppo delle attività aziendali. Attraverso gli strumenti di programmazione territoriale e i contratti di servizio, il Comune definisce gli indirizzi strategici e gli obiettivi di intervento, mentre l'ASP provvede alla gestione operativa dei servizi, assicurando standard qualitativi adeguati e promuovendo percorsi di miglioramento continuo dell'offerta. Tale relazione si sviluppa all'interno di un sistema di governance fondato sulla collaborazione istituzionale e sul confronto costante tra i diversi livelli di responsabilità amministrativa e gestionale. In questo contesto, l'ASP è chiamata a svolgere non solo una funzione gestionale, ma anche un ruolo attivo nella lettura dei bisogni emergenti del territorio e nella promozione di soluzioni organizzative e progettuali innovative, contribuendo allo sviluppo del sistema locale di welfare e al rafforzamento delle reti di collaborazione con gli altri soggetti pubblici e privati che operano nell'ambito dei servizi alla persona.

### **3. Andamento della gestione**

Nel corso dell'esercizio 2025 l'Azienda ha proseguito nello svolgimento delle proprie attività istituzionali, assicurando la continuità dei servizi erogati e mantenendo gli standard qualitativi previsti dalla programmazione territoriale e dai contratti di servizio stipulati con il Comune socio, l'Azienda USL e con gli altri enti del sistema locale dei servizi.

La gestione dell'anno si è sviluppata in un contesto caratterizzato da elementi di complessità che hanno inciso in maniera significativa sull'organizzazione dei servizi e sull'andamento complessivo dei costi di gestione. In particolare, si segnala il perdurare di un quadro economico caratterizzato dall'incremento dei costi energetici e delle forniture, nonché dall'aumento del costo del personale conseguente al rinnovo dei contratti collettivi nazionali di lavoro e agli adeguamenti previsti dalla normativa vigente. Tali fattori hanno determinato un incremento complessivo dei costi di gestione, che l'Azienda ha affrontato attraverso un costante monitoraggio dell'andamento economico e gestionale delle attività.

Nel corso dell'anno è inoltre proseguito l'impegno dell'Azienda nel garantire la piena operatività dei servizi e nel rispondere ai bisogni emergenti del territorio. In tale ambito sono state adottate azioni di miglioramento organizzativo e gestionale volte a favorire una maggiore integrazione tra i diversi servizi e a promuovere una gestione sempre più efficiente delle risorse disponibili.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata alla gestione delle risorse umane, in considerazione delle difficoltà, riscontrate a livello generale nel settore dei servizi alla persona, nel reperimento di alcune figure professionali, in particolare in ambito sanitario e socio-sanitario. L'Azienda ha pertanto proseguito nelle attività di programmazione del fabbisogno di personale e nelle azioni di supporto organizzativo finalizzate a garantire la continuità e la qualità delle prestazioni erogate.

Nel complesso, l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio 2025 è stato caratterizzato da un costante impegno nel mantenimento dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda, pur in presenza di un contesto esterno complesso e in continua evoluzione. L'attività svolta ha consentito di assicurare la continuità dei servizi e il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, in coerenza con gli indirizzi definiti dagli organi di governo e con gli obiettivi stabiliti negli strumenti di programmazione aziendale.

Tra i principali progetti si evidenziano, il trasferimento della Comunità per minori stranieri in locali nuovi, l'avvio dei lavori per i 4 progetti di recupero immobili e futuri servizi finanziati dal PNRR, l'attuazione della nuova struttura organizzativa, il proseguimento del percorso di stabilizzazione del personale con i numerosi concorsi intrapresi.

#### **4. Analisi del raggiungimento degli obiettivi 2025**

Le linee strategiche fissate dall'Assemblea dei Soci per il 2025 erano le seguenti:

- a) Sviluppo dell'Azienda: ampliare la gamma dei servizi/ strutture offerti da ASP in linea con i bisogni del territorio.
- b) Strategia finanziaria: pianificare il budget e le fonti di finanziamento necessarie per attuare il piano strategico.
- c) Gestione delle risorse umane: valorizzazione del personale, organizzazione delle persone.
- d) Qualità dell'assistenza: elaborare progetti in grado di rispondere ai molteplici bisogni degli utenti nelle diverse aree di intervento.
- e) Marketing e promozione: individuare e adoperare strategie di marketing per far conoscere meglio l'attività dell'Azienda, affinché i cittadini vengano a conoscenza e utilizzino i servizi offerti dall'ASP e per attrarre professionisti e persone di talento (employer branding)
- f) Sviluppo tecnologico: adottare tecnologie avanzate per migliorare l'efficienza operativa e l'assistenza agli Utenti
- g) Valorizzazione e conservazione del patrimonio immobiliare
- h) Sinergia con i servizi e le risorse del territorio per creare valore per la cittadinanza

Per ciascuna linea strategica approvata dall'Amministratore Unico, il Direttore, in collaborazione con i Responsabili d'area, ha individuato gli obiettivi specifici, declinati nel Piano Programmatico annuale, la cui realizzazione è stata assegnata a un Responsabile di progetto.

L'attuazione delle azioni necessarie per il conseguimento dei risultati attesi, relativi agli obiettivi e progetti specifici, ha costituito obiettivo di performance individuale per le posizioni organizzative e obiettivo di performance organizzativa per il personale delle aree e delle strutture coinvolte.

I progetti operativi sono stati definiti attraverso un percorso coordinato dal Direttore insieme ai Responsabili di servizio, successivamente declinato a cascata, con l’obiettivo di garantire il coinvolgimento dei dipendenti nella costruzione della performance aziendale e di predisporre le condizioni per una più agevole realizzazione della stessa.

Tale percorso ha consentito di definire l’elenco dei progetti operativi, che risultano:

- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili;
- volti a determinare un miglioramento della qualità del servizio erogato;
- riferibili a un arco temporale definito e oggettivamente misurabili.

In sintesi, si descrivono i principali progetti, all’interno di ogni area strategica, attuati nel 2025, rimandando al Bilancio sociale 2025 per l’analisi dettagliata.

| OBIETTIVI 2025                                                                                                                                                            | VERIFICA 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | EVENTUALI SCOSTAMENTI |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p><b>a) Sviluppo dell’Azienda</b></p> <p>1)Progetto: Trasferimento della Comunità Albatros 1, oggi ubicata in Via Campagna, nello stabile comunale di Cà Torricelle.</p> | <p>1) Il trasferimento della Comunità di Pronta Accoglienza, inizialmente previsto presso il Fondo “La Torretta”, di proprietà dell’ASP, è stato successivamente ridefinito con lo spostamento del servizio nei locali situati al secondo piano di Cà Torricelle, immobile di proprietà del Comune di Piacenza, concesso in via transitoria ad ASP in comodato d’uso gratuito per ospitare la comunità per MSNA sopra citata, per un totale di 11 posti disponibili. Si è pertanto provveduto a effettuare i sopralluoghi necessari per valutare l’idoneità degli spazi, a definire i termini della concessione — esplicitati nella Delibera di Giunta n. 132 dell’11/06/2024 — e a concordare con ACER un’ispezione tecnica, svolta congiuntamente ai loro incaricati, finalizzata a determinare la tipologia e l’entità dei lavori di adeguamento e/o</p> |                       |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>2)Progetto: utilizzo dell'appartamento di via N. di Giovanni per progetto minori adulti</p> | <p>rifacimento necessari all'ottenimento della relativa Autorizzazione al Funzionamento. Un'ulteriore novità riguarda la possibilità di accoglienza temporanea, cosiddetta "ponte" — resa possibile grazie ai posti disponibili presso Cà Torricelle — per due neomaggiorenni in uscita dalle comunità di ASP che, in virtù del percorso positivo svolto, potranno beneficiare di un ulteriore periodo di ospitalità. Adeguatamente formati, essi potranno inoltre rappresentare un valido supporto agli operatori dell'équipe, in particolare durante il turno notturno. Il progetto ha previsto una prima fase di adeguamento strutturale dei locali e di acquisto degli arredi, nel periodo compreso tra febbraio e aprile 2025. Tutte le fasi propedeutiche al trasferimento sono state completate nei mesi di giugno, luglio e agosto 2025. A seguito dei sopralluoghi effettuati dagli enti preposti e dell'invio della documentazione richiesta, è stata rilasciata dal Comune di Piacenza l'Autorizzazione al Funzionamento (n. 2045 del 31/07/2025). Il trasferimento della Comunità di Pronta Accoglienza è stato effettuato in data 26/08/2025. L'accoglienza dei due neomaggiorenni in uscita dalle comunità di ASP, nell'ambito del progetto "ponte", è avvenuta contestualmente al trasferimento dei minorenni di Albatros 1. Al fine di garantire un efficace avvio delle attività nella nuova struttura, l'équipe è stata parzialmente riorganizzata, come previsto nei mesi precedenti. Attualmente operano all'interno della struttura 10 Educatori, coadiuvati da un Operatore Socio-Sanitario (OSS)</p> <p>2)Il progetto "Vola Jonathan", dedicato all'accoglienza abitativa di neomaggiorenni stranieri usciti da percorsi comunitari del territorio</p> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>3)Progetto: PNRR inizio lavori per creazione di: nuovi spazi per l'autonomia delle persone con disabilità, per Anziani non autosufficienti, per housing first, per stazione di posta.</p> | <p>provinciale, ha garantito ospitalità a 8 giovani adulti, che hanno potuto beneficiare, grazie a questo innovativo progetto, di accoglienza residenziale e supporto educativo, finalizzato alla loro completa integrazione post 18. Il Progetto prevedeva il finanziamento biennale da parte della Fondazione fino a settembre 2025 e si è concluso il 31.08.2025. Risulta attivo il canale comunicativo e di collaborazione con il Comune di Piacenza per valutare un follow-up del progetto tramite finanziamenti comunali. In attesa di definire la collaborazione con il Comune di Piacenza dal mese di novembre è stato stipulato un contratto di affitto semestrale per n. 2 giovani adulti entrambi lavoratori con problematiche legate alla reperibilità di appartamenti in locazione e già precedentemente accolti nel progetto “Vola Jonathan” in contratto di affitto agevolato.</p> <p>3)Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza sono stati ammessi al finanziamento quattro progetti presentati dal Comune di Piacenza che prevedono l’ utilizzo di immobili di proprietà di Asp Città di Piacenza. Per tutti e 4 i progetti sono state attivate le Convenzioni per la realizzazione degli interventi tra Comune di Piacenza, ASP e Acer in qualità di soggetti attuatori.</p> <p><u>Progetto di Housing first</u> - Abitare autonomo (Sperimentazione di soluzioni di residenzialità in autonomia accompagnate da interventi educativi al piano terra della Residenza Lilla)</p> <p>Il progetto esecutivo è stato consegnato il 30.10.24, approvato dalla Giunta il 12.11.24; in data 10.1.25 è stata pubblicata la gara per i lavori;</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>i lavori sono stati consegnati il 28.04.2025, sono conclusi e il collaudo sarà a febbraio 26.</p> <p><u>Progetto Stazione di posta</u> - Centro Servizi (un nuovo centro diurno per offrire assistenza e servizi in via Gaspare Landi al civico 8, nel corpo accessorio nel cortile),<br/>Il progetto esecutivo è stato consegnato il 28.11.24, approvato dalla Giunta il 11.12.24; in data 18.03.2025 è stata pubblicata la gara per i lavori; i lavori sono stati consegnati il 21.07.2025. In seguito agli scavi per le fondamenta della nuova costruzione è stato rinvenuto un rivo sotterraneo, per cui è stata necessaria una revisione del progetto esecutivo avvenuta in ottobre. Il 30/12/25 la Giunta ha approvato la revisione del progetto e i lavori termineranno a maggio 2026, con collaudo a giugno 26.</p> <p><u>Progetto Nuovi spazi per l'autonomia delle persone con disabilità</u> (riqualificazione di 2 appartamenti presso la Residenza Lillà, che unificati, saranno dotati di dispositivi di sensoristica e domotica per accrescerne l'accessibilità e fruibilità per persone disabili).<br/>Il progetto esecutivo è stato consegnato il 15.11.24, approvato dalla Giunta il 3.12.24; i lavori sono stati consegnati parzialmente il 23.07.2025, è seguita la consegna definitiva il 15.09.2025 e termineranno a marzo 2026.</p> <p><u>Progetto Autonomia per Anziani non autosufficienti</u>, (creazione di appartamenti protetti per consentire a persone anziane non autosufficienti di continuare a vivere in autonomia all'interno di alloggi protetti, presso la casa Ex Suore di via Campagna n.157).</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4)Progetto: Creazione di una piccola Comunità Mamma-bimbo in Via Landi (2 Nuclei)</p> | <p>Il progetto esecutivo è stato consegnato il 4.2.25, approvato dalla Giunta il 17.03.2025; in data 28.03.2025 è stata pubblicata la gara per i lavori; i lavori sono stati consegnati in via parziale il 23.07.205 e in via definitiva il 10.09.2025 e termineranno ad aprile 2026.</p> <p>4)Si tratta di un nuovo progetto volto all'accoglienza temporanea di nuclei monoparentali in carico al Servizio Sociale del Comune, anche in uscita da percorsi di protezione, che prevedono un intervento di supervisione educativa nella logica di un progressivo raggiungimento dell'autonomia abitativa. Il servizio interviene fornendo una situazione alloggiativa parzialmente protetta e un sostegno/monitoraggio degli impegni assunti con la sottoscrizione del progetto di accoglienza che avrà caratteristiche di "semi-autonomia", ponendosi come un'esperienza-ponte tra una situazione di disagio ed una di maggiore autonomia personale e integrazione sociale. Si prevede una possibile contribuzione alle spese da parte delle persone accolte, in base alle loro disponibilità e agli obiettivi predefiniti con il Servizio inviante. ASP potrà valutare il coinvolgimento degli interessati in attività di natura occupazionale o di tirocinio all'interno dell'Azienda, così come considerare il loro impiego in attività di utilità sociale a supporto dei propri servizi. Gli spazi sono stati individuati all'interno della Residenza Lilla, e consentirà l'accoglienza di 2 nuclei.</p> | <p>4) Nel corso dell'ultimo trimestre, in base ad un confronto con il Comune di Piacenza, si è valutato di modificare l'obiettivo ampliando la possibile utenza a cui destinare l'accoglienza: non più esclusivamente nuclei monogenitoriali ma, più in generale, soggetti socialmente fragili in condizioni di emergenza abitativa. Sulla base delle caratteristiche e dei bisogni espressi dall'utenza, si potranno pertanto modulare il grado di sostegno e di intervento previsti, che potrebbe spaziare da interventi di bassa soglia ad azioni più marcatamente educative e/o assistenziali.</p> <p>Il progetto sarà quindi riproposto nel 2026 e riformulato alla luce di quanto sopra esposto.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>b) Strategia finanziaria/ Miglioramento dei risultati di bilancio</b></p> <p>5) Progetto: analisi concreta dei possibili utilizzi della struttura dell'Ex Pensionato Albergo.</p> <p>6) Progetto: analisi continua dei flussi finanziari al fine di ridurre i costi per interessi passivi.</p> <p>7) Progetto: implementazione di un sistema di monitoraggio costante del budget di esercizio. Costante miglioramento dei ricavi e costi di esercizio.</p> <p>8) Progetto: servizio Profughi – pianificazione ciclo del circolante.</p> | <p>5) Analisi in corso con il Comune di Piacenza.</p> <p>6) Per tutto l'anno è stata svolta in modo costante e continuativo l'analisi dei flussi finanziari al fine di ridurre i costi per interessi passivi; è proseguito altresì il lavoro di inserimento dati sulla PCC del MEF al fine della riduzione dei tempi di pagamento.</p> <p>7) È stato implementato nel gestionale dell'Azienda la funzione di analisi di scostamento budget annuale/bilancio d'esercizio annuale alla data x. È stato redatto il bilancio infrannuale a maggio, settembre e dicembre.</p> <p>8) È stato costantemente monitorato l'andamento delle tempistiche di rendicontazione alla Prefettura, al fine di mantenere quanto più possibile equilibrato l'allineamento tra la fatturazione di ASP e i relativi pagamenti da parte della Prefettura. Nel corso del 2025 si è provveduto a emettere fatturazione con cadenza mensile, anziché bimestrale, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'anticipazione di cassa da parte di ASP. Nel primo semestre 2025 è stata rendicontata e consegnata alla Prefettura di Piacenza la documentazione afferente all'Area 4 e all'Area Contabile relativa al periodo settembre 2024 – marzo 2025. Al 30 settembre è stata inoltre rendicontata e trasmessa alla Prefettura di Piacenza la documentazione relativa all'Area 4 all'Area Contabile per il periodo aprile – luglio 2025. Alla fine dell'anno la rendicontazione</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>9) Progetto: implementazione e digitalizzazione delle procedure e delle modalità operative di affidamento alla luce del</p> | <p>risultava completa fino al mese di settembre. Si è provveduto, inoltre, a mettere a regime il pagamento delle fatture relative al pocket money da corrispondere ai Richiedenti Asilo, garantendo una cadenza regolare e monitorando che la consegna delle quote individuali da parte de L'Ippogrifo Soc. Coop. Soc. avvenisse entro il mese successivo a quello di riferimento, in conformità a quanto previsto dalla Circolare Prefettizia n. 2132 del 16/01/2024. Con l'entrata in vigore del nuovo sistema nazionale di gestione dell'accoglienza, denominato S.U.A. (Sistema Unico Asilo), sono stati abilitati all'utilizzo della piattaforma quattro dipendenti di A.S.P. (area coordinamento e area amministrativa) e quattro operatori de L'Ippogrifo. A partire dal mese di luglio è stato avviato l'utilizzo del S.U.A. per la stampa dei fogli firma settimanali, nonché per il caricamento e la registrazione delle presenze giornaliere.</p> <p>9) Nel primo semestre dell'anno sono state digitalizzate tutte le pratiche di affidamento, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 36/2023. Il team ha acquisito padronanza nell'utilizzo delle principali piattaforme di approvvigionamento digitale (SATER, MePA, Piattaforma Appalti ANAC), in particolare per quanto riguarda le modalità di acquisizione del CIG. L'attività ha contribuito a incrementare l'efficienza operativa e a garantire una gestione tracciabile e conforme degli affidamenti.</p> <p>È stata completata la revisione dei principali documenti necessari all'avvio e alla conclusione delle procedure sotto-soglia. In particolare, si è intervenuti sulla documentazione relativa alle trattative dirette sopra i 5.000 euro e sulle</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>nuovo codice dei contratti (d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.)</p> | <p>determine correlate, con l'obiettivo di assicurare coerenza normativa, semplificazione e qualità formale degli atti.</p> <p>Le attività di transizione sono proseguite attraverso l'aggregazione delle procedure sotto-soglia (in particolare gli affidamenti sotto i cinquemila euro), stimolando una programmazione anticipata da parte degli uffici. I colleghi sono stati coinvolti attivamente nel segnalare tempestivamente le esigenze di acquisto di beni e servizi.</p> <p>Nel corso dell'ultimo trimestre è stata data piena attuazione al percorso di standardizzazione e razionalizzazione delle procedure di affidamento avviato nel primo semestre, in coerenza con il quadro normativo delineato dal D.Lgs. 36/2023 e con gli obiettivi organizzativi assegnati.</p> <p>E' stato elaborato un documento operativo volto a formalizzare il nuovo processo standardizzato di gestione degli affidamenti sotto-soglia, comprensivo di schemi esemplificativi redatti secondo la metodologia BPMN (Business Process Model and Notation).</p> <p>Il documento, strutturato quale strumento di supporto tecnico-operativo per i servizi, è attualmente in fase di analisi da parte della Dirigenza, in vista della successiva condivisione con i referenti dei Servizi alla Persona. L'obiettivo è favorire una piena diffusione del modello procedimentale adottato, assicurando uniformità applicativa, tracciabilità delle fasi e maggiore integrazione tra uffici richiedenti e ufficio appalti.</p> <p>Inoltre è stato elaborato un file Excel di management per il monitoraggio degli appalti in corso, costruito secondo criteri coerenti con le nuove prescrizioni normative e con le esigenze di controllo interno (scadenziario, stato procedura,</p> |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>c) Gestione delle risorse umane</b></p> <p>10) Progetto: stabilizzazione/assunzione del personale.</p> | <p>CIG, responsabili, importi, rinnovi, ecc.). Il file sarà oggetto di progressiva popolazione sistematica e consolidamento nei prossimi mesi, al fine di renderlo pienamente operativo quale strumento di governance.</p> <p>Parallelamente, è emersa la possibilità di utilizzare un tool integrato nella piattaforma gestionale in uso (Maggioli), che consente la gestione dello scadenziario gare e un monitoraggio strutturato delle procedure. Tale funzionalità sarà oggetto di approfondimento tecnico e valutazione operativa nei primi mesi del 2026, al fine di verificarne l'idoneità quale soluzione evolutiva rispetto allo strumento attualmente predisposto in ambiente Excel.</p> <p>Nel complesso, le attività svolte evidenziano un avanzamento significativo nel processo di digitalizzazione, programmazione e controllo degli affidamenti, con progressiva strutturazione di strumenti organizzativi idonei a garantire conformità normativa, efficienza gestionale e maggiore capacità programmatoria dell'Ente.</p> <p>10) I concorsi espletati su "INPA –Portale del Reclutamento", sono stati i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n° 1 unità di personale "Istruttore in attività tecniche" (Geometra) a tempo indeterminato.</li> <li>- n° 26 unità di personale "Operatore socio-sanitario" (O.S.S.) a tempo indeterminato.</li> <li>- n° 7 unità di personale "Specialista in attività sociali" (Assist. Sociali) a tempo indeterminato.</li> <li>- n° 2 unità di personale "Specialista in attività amministrative" (Funzion. Amministr.) a tempo indeterminato (Accordo per utilizzo graduatoria).</li> </ul> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- n° 6 “specialisti in attività educative” (educatori professionali).</li> <li>-n° 4 unità di Operatori in attività di servizi generali a tempo determinato;</li> <li>-n° 2 unità di Operai specializzati a tempo determinato.</li> <li>-n° 20 unità di O.S.S. a tempo indeterminato.</li> <li>-n° 1 unità di Parrucchiere a tempo indeterminato.</li> <li>-n° 1 Istruttore in attività amministrative a tempo indeterminato.</li> <li>-n° 13 unità di Oss a tempo indeterminato.</li> </ul>                    |  |
| 11) Progetto: revisione struttura organizzativa                | <p>11) In seguito ai vari concorsi e alle procedure di verticalizzazione che sono state effettuate nel 2024, alla fine di maggio 2025 è stata approvata la nuova struttura organizzativa di Asp (sia nell'area dei servizi alla persona che nell'area amministrativa).</p> <p>Questo al fine di portare al progressivo superamento dell'eccessivo accentramento delle funzioni tra poche figure professionali e ad acquisire una visione strategica di medio-lungo periodo affinché l'Azienda possa evolversi con responsabilità e consapevolezza.</p> |  |
| 12) Progetto: riduzione assenteismo e turn over del personale. | <p>12) Nel corso del 2025, sono state consolidate diverse iniziative volte a rafforzare la cultura aziendale, il benessere del personale e la sinergia organizzativa:</p> <p><u>Comunicazione e Valori</u>: sono proseguiti gli incontri strutturati all'interno dei nuclei, finalizzati a rafforzare i valori organizzativi, migliorare la comunicazione interna per coinvolgere attivamente gli operatori nella politica del servizio.</p> <p><u>Benessere Psicologico</u>: è stato garantito lo sportello di ascolto psicologico, dedicato al</p>   |  |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>13) Progetto benessere aziendale, clima organizzativo, prevenzione e gestione del burnout</p> | <p>benessere psicosociale degli operatori e alla prevenzione del disagio lavorativo.</p> <p><u>Formazione e Relazioni:</u> nell'ambito della formazione, è stato proposto un incontro focalizzato su "I benefici della gentilezza nel contesto lavorativo", volto a sensibilizzare il personale verso una maggiore attenzione relazionale.</p> <p><u>Sorveglianza Sanitaria e Gestione del Personale:</u> a seguito della sorveglianza sanitaria, sono state gestite le inidoneità alla mansione specifica mediante la ricollocazione in posizioni adeguate. Inoltre, è stata confermata l'attenzione alla conciliazione vita-lavoro, modellando gli orari per lavoratrici madri o per esigenze di assistenza familiare. Sono state accolte, nei limiti del possibile, le richieste di trasferimento interno.</p> <p><u>Iniziative Conviviali e Senso di Appartenenza:</u> sono stati organizzati eventi per rinsaldare la sinergia tra dipendenti, ospiti e familiari, tra i quali: la Cena sotto le stelle, i soggiorni marini, numerosi momenti di convivialità nel periodo natalizio, l'aperitivo natalizio offerto a tutti i dipendenti e collaboratori di Asp.</p> <p>13) Nel <u>Servizio Minori</u> le supervisioni mensili delle tre equipe di educatori sono state attive tutto l'anno con la conduzione della psicologa con le finalità di rafforzamento delle dinamiche positive del gruppo educatori e di supporto agli educatori.</p> <p>Nel <u>Servizio Anziani:</u> si è confermato l'impegno costante volto al benessere degli ospiti, delle famiglie e degli operatori, attraverso una serie di iniziative mirate e integrate.</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p><i>Supporto Psicologico e Supervisione:</i><br/> è stato garantito il mantenimento dello sportello psicologico a supporto di tutti gli operatori delle CRA, affiancato da regolari incontri di supervisione d' équipe in ogni nucleo. La psicologa ha svolto un ruolo chiave nella gestione dei casi più complessi, offrendo supporto sia al personale che ai familiari. A questi ultimi sono stati garantiti colloqui dedicati finalizzati a sostenere la gestione delle proprie emozioni e dei vissuti personali, legati alla permanenza del proprio caro in struttura.</p> <p><i>Formazione e Benessere Organizzativo:</i><br/> sul fronte del personale, nell'ambito del progetto regionale "Luoghi di lavoro che promuovono salute" (2021-2025), l'angolo dedicato alla formazione è stato aggiornato e implementato con le ultime linee guida, per incentivare stili di vita salutari tra i lavoratori. La verifica annuale del progetto è stata effettuata dai referenti dell'AUSL Dipartimento di Sanità Pubblica nel mese di giugno.</p> <p>Inoltre, sono proseguiti gli incontri formativi su Abusi e Maltrattamenti, estesi non solo al personale socio-sanitario, ma anche a reception, bar, pulizie e guardaroba. Infine, per valorizzare le relazioni interpersonali, è stato promosso un incontro sul tema: "I benefici della gentilezza nel contesto lavorativo".</p> <p><i>Qualità e Gradimento:</i><br/> per monitorare e migliorare costantemente la qualità percepita, è stato elaborato nel mese di ottobre il questionario di rilevazione del gradimento dei servizi e dell' accoglienza in struttura, la cui somministrazione è calendarizzata per le prime settimane di gennaio 2026. All'inizio del 2026 verrà elaborato e diffuso</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>14) Piano formativo 2025 per il personale di tutti i servizi.</p> | <p>il nuovo questionario per la rilevazione del benessere aziendale.</p> <p>14)</p> <p><b>AREA MINORI</b></p> <p>Nel corso del primo semestre è stata avviata un'attività formativa specificamente rivolta agli Educatori delle Comunità Minori, in collaborazione con il Sert Percorso Giovani - Servizio per tossicodipendenze e dipendenze patologiche gestito dall'AUSL (Dipartimento di Salute Mentale) – per un totale di 12 ore. In termini di Formazione Obbligatoria, nel 2025 sono stati completati i percorsi necessari per Antincendio e Sicurezza sul lavoro.</p> <p>Parte degli educatori hanno seguito il corso per il rilascio/rinnovo dell'attestato per alimentaristi HACCP. Si è proseguito con la calendarizzazione dei corsi di formazione obbligatoria, rivolti agli educatori neo assunti e a quelli che necessitano dell'aggiornamento. È parallelamente proseguita l'attività di Supervisione tecnica, a cadenza mensile, rivolta alle tre equipe, funzionale all'analisi del contesto, alla condivisione dell'agire educativo dell'equipe e alla esplicitazione delle criticità emergenti, all'interno di un setting idoneo, grazie alla presenza di un tecnico esperto in grado di condurre e guidare le dinamiche di gruppo.</p> <p>Nel secondo semestre, a seguito di un coinvolgimento attivo da parte degli educatori delle tre strutture (attraverso un google-form) che ha permesso un sondaggio e individuazione delle tematiche da loro vissute come più utili al loro lavoro con il minore, è stato approntato il programma della Formazione specifica.</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Il percorso formativo è stato avviato il 30 ottobre 2025 per 32 ore così strutturato:</p> <p>1) n.3 moduli da 4 ore in cui sono state trattate le seguenti tematiche: la relazione con i minori, i vissuti dei minori e come questi possano portare a difficoltà di gestione della relazione, tecniche di comunicazione efficace (sia con i ragazzi sia tra colleghi)</p> <p>2) n.3 moduli da 4 ore in cui sono state trattate le tematiche della devianza e le strategie di gestione dei conflitti e dell'aggressività</p> <p>3) n. 2 moduli da 3 ore in cui sono stati trattati gli aspetti legali relativi ai diritti e doveri dell'educatore di comunità per MSNA</p> <p>4) Due ore alla fine dell'ultimo modulo per raccogliere feedback rispetto al corso.</p> <p>5) Trasversalmente ai primi sei moduli sono state proposte esercitazioni di team building.</p> <p>Sono stati fatti ulteriori corsi di Formazione aziendale specifica sulla sicurezza, antincendio e per alimentaristi HACCP.</p> <p>Si è attuato il corso STOP THE BLEED® (conoscenze tecniche per gestire situazioni di emergenza) della durata di 3 ore, nel mese di dicembre 2025 e ha visto la partecipazione di n.8 educatori delle comunità per minori.</p> <p><b>AREA RICHIEDENTI ASILO</b></p> <p>Nel mese di settembre 2024 è iniziato il Corso "RIDURRE LE DISTANZE" - Progetto FAMI 966, percorso formativo della durata di 30 ore totali, rivolto al personale impiegato nell'accoglienza di Richiedenti Protezione Internazionale presso i Centri di Accoglienza Straordinaria. Il termine, inizialmente previsto nel mese di gennaio 2025, è stato prorogato fino al mese di marzo 2025 ed ha</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>visto la partecipazione di 10 operatori de L'Ippogrifo Soc. Coop. Soc.</p> <p>Nel mese di novembre è stato organizzato un corso di formazione di primo soccorso e con il nuovo coordinatore de L'Ippogrifo si stanno valutando le necessità formative per il 2026.</p> <p><b>AREA DISABILITA' DIURNA CSO</b></p> <p>Il personale del Cso ha partecipato a corsi di formazione e convegni con tematiche riguardanti il co-housing, le nuove pratiche per lo sviluppo della qualità della vita della persona con disabilità ed ha inoltre partecipato al Forum della Non Autosufficienza. Vi è stata una costante partecipazione al Tavolo della Disabilità, organizzato dal Settore Promozione della Collettività del Comune di Piacenza.</p> <p><b>AREA ANZIANI</b></p> <p>Nel corso dell'anno 2025 l'ente ha investito in percorsi formativi mirati per il personale e sono state consolidate le iniziative legate alla promozione della salute e alla sicurezza delle cure,</p> <p><u>Prevenzione e Stili di Vita (Progetto PP03)</u></p> <p>Rendicontazione: a maggio è stata inviata ai referenti regionali la documentazione relativa alle "Buone pratiche per sani stili di vita".</p> <p>Verifica: a giugno, il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL ha effettuato la verifica annuale del progetto con esito positivo.</p> <p>Luoghi di lavoro che promuovono salute: è stato aggiornato l'angolo informativo aziendale con le ultime linee guida regionali per sensibilizzare i lavoratori.</p> <p><u>Progetto VI.SI.T.A.R.E. (Sicurezza e Trasparenza)</u></p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Il progetto mira a implementare le "Visite per la Sicurezza, la Trasparenza e l' Affidabilità" per rafforzare la rete della sicurezza e l'approccio etico alle cure.</p> <p>Fasi attuate e programmate:</p> <p>Maggio/Giugno: adesione al progetto e somministrazione dei questionari al team multidisciplinare della CRA2.</p> <p>Luglio/Settembre: analisi dei dati e revisione della documentazione tecnica, inclusi il protocollo per l'igiene delle mani e la scheda di osservazione MAppER (secondo standard OMS).</p> <p>Ottobre/Novembre: formazione sul campo curata dalla Dott.ssa Maria Grazia Silvotti (AUSL) per l'utilizzo della nuova scheda semplificata di rilevazione.</p> <p>Novembre: presentazione del report finale e pianificazione della seconda visita di monitoraggio eseguita a dicembre con momenti formativi sul campo</p> <p><u>Movimentazione Manuale dei Carichi</u>: formazione specifica condotta dai fisioterapisti interni; tra agosto e settembre e novembre sono stati formati 64 OSS</p> <p><u>Gestione Incontinenza</u>: sessioni didattiche in collaborazione con la ditta specialistica Essity.</p> <p><u>Prevenzione Abusi e Maltrattamenti</u>: ciclo di incontri gestito dalla psicologa di struttura. Il percorso è stato esteso a tutto lo staff (reception, bar, pulizie, guardaroba potenziato nel mese di dicembre con moduli di role playing come azione di miglioramento del progetto VI.SI.T.A.R.E.</p> <p><u>Benessere Organizzativo</u>: organizzazione del seminario "I benefici della gentilezza nel contesto lavorativo" per migliorare le dinamiche relazionali degli operatori a favore degli Ospiti residenti.</p> <p><u>Formazione sicurezza</u></p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Nel 2025 sono stati effettuati i seguenti corsi di formazione obbligatoria (legge 81):</p> <p>Marzo</p> <p>Titolo: Corso formazione ed aggiornamento per attestato alimentarista HACCP</p> <p>Partecipanti:33 Operatori.</p> <p>Titolo: Corso di formazione per addetto antincendio livello 3</p> <p>Partecipanti: 15 Operatori.</p> <p>Titolo: Sicurezza formazione generale e specifica per NEOASSUNTI</p> <p>Partecipanti:10 Operatori.</p> <p>Titolo: Corso movimentazione manuale dei carichi</p> <p>Dettagli:,</p> <p>Partecipanti:29 Operatori.</p> <p>Agosto</p> <p>Titolo: Corso movimentazione manuale dei carichi</p> <p>Dettagli: Corso completo di 3 ore</p> <p>Partecipanti: 29 Operatori.</p> <p>Settembre</p> <p>Titolo: Corso di formazione per addetto antincendio livello 3</p> <p>Partecipanti:15 Operatori.</p> <p>Titolo: Sicurezza formazione generale e specifica per NEOASSUNTI</p> <p>Partecipanti: 18 Operatori.</p> <p>Ottobre</p> <p>Titolo: Corso di aggiornamento per addetto antincendio livello 3</p> <p>Titolo: Aggiornamento Sicurezza formazione generale e specifica</p> <p>Partecipanti:34 Operatori.</p> <p>Titolo: Corso di formazione sicurezza sul lavoro per dirigenti</p> <p>Partecipanti:1 Operatore.</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>           Titolo: Aggiornamento per RSPP/ASPP (responsabile/addetto del servizio di prevenzione e protezione)<br/>           Partecipanti:1 Operatore.<br/>           Titolo: Sicurezza formazione generale e specifica per NEOASSUNTI<br/>           Partecipanti:3 Operatori.<br/>           Titolo: Sicurezza formazione specifica<br/>           Partecipanti: 4 Operatori.<br/>           Novembre<br/>           Titolo: Corso formazione ed aggiornamento per attestato alimentarista HACCP<br/>           Partecipanti:47 Operatori.<br/>           Titolo: Corso movimentazione manuale dei carichi<br/>           Partecipanti: 35 Operatori.<br/>           Titolo: Corso di formazione e informazione per qualifica di persona esperta (PES) - impianti elettrici (CEI 11-48/CEI 11)<br/>           Partecipanti: n.1 Operatore.<br/>           Dicembre<br/>           Titolo: Accertamento idoneità tecnica alla Prevenzione Incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza         </p> <p>           La costruzione del bisogno formativo, per il personale delle CRA, verrà individuato per il 2026 attraverso la somministrazione di un “QUESTIONARIO SUL BISOGNO FORMATIVO associato al questionario sul BENESSERE AZIENDALE che verrà somministrato nei mesi di aprile/maggio 2026. L'individuazione del bisogno formativo verrà elaborato dall'analisi dei dati raccolti, dalla valutazione delle priorità e dall'adesione alle normative di riferimento         </p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b><u>d) Qualità dell'assistenza</u></b></p> <p>15) Progetto: adozione di nuove modalità operative per tutte le prestazioni erogate in funzione del cambiamento dell'utenza.</p> <p><u>Area Anziani:</u><br/>Progetto: il valore di cura nelle Case Residenze Anziani</p> <p><i>La spilla della gentilezza come strumento per aver cura di sé stessi e degli altri.</i></p> <p><i>Animazione innovativa in CRA per favorire il BENESSERE</i></p> | <p>15)</p> <p><u>Area Anziani</u></p> <p>Dopo l'evento formativo sulla gentilezza che si è svolto nel mese di maggio, è stato ripreso il tema nelle riunioni di nucleo per sensibilizzare gli operatori ad utilizzare uno stile comunicativo "gentile" come stile relazionale efficace nella relazione con le persone affette da demenza. Nel mese di settembre è stato organizzato un incontro con la formatrice Letizia Espanoli ed i coordinatori delle CRA per intraprendere nel 2026 un percorso formativo triennale "La gentilezza: progetto per lo sviluppo di una cultura organizzativa per la qualità della vita di residenti, professionisti e familiari in ASP". Il percorso avviato con Letizia Espanoli segnerà un passaggio evolutivo fondamentale: la gentilezza smette di essere solo un "buon comportamento" per diventare il pilastro di una nuova cultura organizzativa</p> <p>Anche per il 2025, il servizio di animazione della CRA ha proseguito con successo nel suo impegno volto a migliorare la qualità di vita degli</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Ospiti, integrando le attività ordinarie con progetti speciali e collaborazioni esterne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetti Creativi e Culturali (Interno Verde): in occasione del festival Interno Verde, volto alla valorizzazione del patrimonio architettonico e botanico locale, la CRA ha aperto le porte della sede di via Scalabrini. 5 Ospiti, affiancati dagli animatori, hanno partecipato a laboratori creativi decorando vasi di terracotta esposti durante l'evento.</li> <li>• Eventi Estivi e Socializzazione: da maggio a settembre, un ricco calendario di eventi ha favorito lo svago e la socializzazione tra Ospiti, familiari, volontari e realtà del terzo settore. Tra i momenti salienti: il recital della "Famiglia Piasinteina", le tombolate con l'Associazione AVO, il concerto di Marilena Massarini, l'intergenerazionalità con la scuola calcio Spes Borgotrebbia, la storia locale narrata da Giuseppe Romagnoli, la danza con Happy New Dance ed Elegancia Academy, e il "Trucco e Parrucco" con l'ENAIP.</li> <li>• Cena sotto le Stelle: A chiusura dell'estate, la tradizionale cena offerta da Asp ha visto una massiccia partecipazione, con circa 520 persone tra Ospiti, familiari, amici e volontari.</li> <li>• Soggiorno Marino: a settembre, la consueta vacanza a Rivazzurra di Rimini ha riscosso grande successo, offrendo a Ospiti e operatori un contesto di vita quotidiana alternativo, rafforzando le relazioni interpersonali.</li> <li>• Progetto ROBOTTIAMO: in collaborazione con l'Associazione "La</li> </ul> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>forma del cuore", il progetto ha coinvolto ospiti con e senza deficit cognitivi. Finalizzato alla stimolazione motoria e cognitiva, ha mirato a migliorare la fiducia in sé stessi e il tono dell'umore. Visto l'esito positivo, si valuterà la prosecuzione nel 2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pet Therapy: Le sessioni regolari di Pet Therapy si confermano un pilastro vincente nel piano di animazione, portando miglioramenti oggettivi, specialmente negli Ospiti con disturbi dell'umore e della sfera dell'eloquio.</li> <li>• Progetto di Narrazione al Femminile (Settembre 2025): è stata avviata una collaborazione con la Commissione delle Elette del Comune di Piacenza. Il progetto, che esplorerà temi quali la resilienza, il ruolo della donna nel tempo e i cambiamenti relazionali, prenderà il via a gennaio 2026 .</li> <li>• Progetto "CUCINIAMO Piacenza" (Settembre 2025): in collaborazione con la Fondazione di Piacenza e Vigevano e studentesse del Liceo Gioia, 5 Ospiti hanno partecipato a laboratori di cucina tradizionale. L'esperienza ha favorito la rievocazione della memoria e la socializzazione intergenerazionale.</li> <li>• Mercato di Natale e Festività: da ottobre, i laboratori creativi nei reparti si sono concentrati sulla realizzazione di oggetti natalizi per il Mercatino di dicembre. Il mese ha visto anche un fitto calendario di eventi e cene di scambio auguri tra ospiti, familiari e dipendenti.</li> </ul> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>carrelli termici al momento della distribuzione agli ospiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>trasparenza e condivisione</u>: sono stati organizzati incontri dedicati al coinvolgimento dei familiari, durante i quali, alla presenza del coordinatore e del cuoco, è stato possibile degustare i menu proposti agli ospiti. Tali momenti hanno permesso di condividere informazioni dettagliate sulla qualità e l'origine delle materie prime utilizzate</li> <li>• <u>Verifiche dei Coordinatori</u>: Sono state intensificate le attività di controllo qualità attraverso l'assaggio diretto delle pietanze da parte dei Coordinatori Responsabili.</li> <li>• <u>Valorizzazione del Pasto ed Eventi a Tema</u>: Il servizio di ristorazione ha collaborato attivamente con l'animazione, garantendo menù tematici (Carnevale, Pasqua, ecc.) e momenti di ristoro dedicati. Sono state organizzate giornate stagionali (primaverile, estiva, autunnale, invernale) con valorizzazione di prodotti tipici e di stagione.</li> <li>• <u>Monitoraggio Nutrizionale e Dietoterapie</u>: È stato garantito un monitoraggio costante degli ospiti a rischio malnutrizione, con adeguamento dietetico personalizzato a seguito di valutazione medica.</li> <li>• <u>Revisione Protocolli</u>: Sono stati formalmente rivisti e aggiornati il protocollo di "Screening Malnutrizione" e il protocollo di "Gestione delle Dietoterapie".</li> </ul> <p>A novembre è stato elaborato un questionario specifico che include una sezione dedicata alla ristorazione Il questionario sarà somministrato tra</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><i>Cartella socio-assistenziale informatizzata</i></p> | <p>gennaio e febbraio 2026. I dati raccolti permetteranno di valutare eventuali criticità residue e attuare ulteriori azioni correttive mirate</p> <p>Nel 2025 è stata completata l'implementazione della nuova cartella informatizzata in tutti i Nuclei, segnando il passaggio definitivo dal supporto cartaceo a quello digitale.</p> <p>Di seguito i dettagli degli aggiornamenti apportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuove Schede di Valutazione: Sono state integrate nuove schede specifiche per le attività fisioterapiche, l'area nutrizionale e l'area sanitaria, con l'introduzione di scale di valutazione dedicate.</li> <li>• Sezione Statistiche: implementati tutti gli indicatori regionali previsti.</li> <li>• Procedure e Formazione: in collaborazione con la dietista, è stata redatta la "Procedura di attuazione e gestione elettronica delle dietoterapie". Inoltre, sono stati organizzati corsi di formazione per RAA (Responsabili Attività Assistenziali) e RAS (Responsabili Attività Sanitarie) finalizzati alla corretta compilazione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato).</li> </ul> <p>Formazione Continua: sono stati calendarizzati per i mesi di gennaio/febbraio 2026 momenti formativi di aggiornamento e formazione per il personale neoassunto.</p> |  |
| <p><i>Monitoraggio del servizio lavanderia</i></p>        | <p>Le azioni migliorative effettuate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per innalzare la qualità del servizio, è stato incrementato il numero dei lavaggi e migliorata la frequenza di consegna dei</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>16) Progetto: adozione di nuove modalità operative per tutte le prestazioni erogate in funzione del cambiamento dell'utenza</p> <p><b>AREA CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI ASILO</b><br/> <i>Garantire qualità del Progetto di accoglienza</i></p> | <p>capi di abbigliamento in alcuni nuclei specifici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio Qualità: è attivo un monitoraggio costante per garantire elevati standard sia nella fase di lavaggio che in quella di restituzione dei capi.</li> <li>• Questionario di Soddisfazione: a novembre è stato elaborato un questionario specifico che include una sezione dedicata alla lavanderia che sarà somministrato tra gennaio e febbraio 2026. I dati raccolti permetteranno di valutare eventuali criticità residue e attuare ulteriori azioni correttive mirate.</li> </ul> <p>Queste iniziative si inseriscono in un contesto più ampio di miglioramento continuo del servizio, volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza e ad adeguare le prestazioni alle aspettative</p> <p>16)</p> <p><b>AREA CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI ASILO</b><br/> Nel mese di aprile 2025 è stato organizzato il corso "Il Rifiutologo" che ha visto la partecipazione di tutti i richiedenti asilo ospiti del progetto con l'obiettivo di sensibilizzare e dare le corrette indicazioni per la raccolta differenziata dei rifiuti.<br/> Nel periodo maggio - giugno 2025, il Referente per i Richiedenti Protezione Internazionale di ASP ha partecipato al corso "Introduzione alla</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Vulnerabilità”, organizzato dall’ Agenzia dell’Unione Europea per l’Asilo per un totale di 12 ore.</p> <p>Durante il primo week-end del mese di giugno un gruppo di richiedenti asilo ha partecipato al Torneo Antirazzista organizzato dalla Cooperativa Popolare Infrangibile, dall’associazione sportiva Folgore e da Amnesty International.</p> <p>Nel mese di agosto è stata siglato un accordo di partenariato con For.Pin riferito alla presentazione dell’Operazione di un progetto di</p> <p>“FORMAZIONE LINGUISTICA PER FAVORIRE OCCUPABILITA’, ADATTABILITA’ E INCLUSIONE” per consentire alle persone, indipendentemente dalla propria condizione nel mercato del lavoro, di acquisire le competenze necessarie per un lavoro di qualità”, rendendo disponibili alle persone, indipendentemente dalla posizione nel mercato del lavoro, opportunità formative finalizzate ad accrescere le proprie competenze linguistiche quali competenze chiave dell’apprendimento permanente; a far acquisire ai potenziali partecipanti una conoscenza della lingua italiana funzionale al raggiungimento degli obiettivi di piena integrazione attraverso il lavoro e trasversalmente permettere di migliorare la capacità relazionarsi e integrarsi nella comunità.</p> <p>Dalla fine del mese di maggio il Referente per i Richiedenti Protezione Internazionale di ASP – Città di Piacenza, ha partecipato a degli incontri on-line con gli operatori del servizio Stazione di Posta, aventi come finalità lo scambio di informazioni circa i rispettivi servizi rivolti ad un target comune e opportunità future di sviluppo di azioni comuni volte all’orientamento, integrazione socio-lavorativa e presa in carico dei richiedenti asilo.</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Si è proseguito con l'attività di monitoraggio delle strutture del progetto tramite controlli periodici e della modulistica con passaggi degli operatori; attenzione alla cartellonistica riguardante il regolamento, procedure di pulizia e buone prassi; l'osservanza del divieto di permanenza, all'interno degli spazi abitativi, riservati ai beneficiari, di persone estranee al progetto di accoglienza e/o di soggetti sottoposti a revoca dell'accoglienza; del divieto del consumo di sostanze illegali; la segnalazione tempestiva di condotte illecite agite da parte di beneficiari del progetto come da Nota Prefettura Prot. n°54571 del 28/11/2024.</p> <p>E' proseguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-lo scambio e la partecipazione con altri soggetti territoriali a tavoli tematici, ad attività di sensibilizzazione in materia di immigrazione e accoglienza e integrazione socio-lavorativa;</li> <li>-il mantenimento delle procedure standard per gli ospiti che, avendo ottenuto una forma di protezione internazionale o protezione umanitaria, devono uscire dal nostro progetto di accoglienza. (es. richiesta SAI);</li> <li>-l'adesione ai progetti di informazione e consulenza che svolgeranno attività di supporto all'integrazione di persone in carico al servizio (es. Emergency, progetti finanziati dal Fondo FAMI, Tavoli del Post Accoglienza etc.);</li> <li>-l'acquisizione e l'aggiornamento di tutta la documentazione tecnica delle strutture in uso (certificazione di agibilità, conformità degli impianti...);</li> <li>- il mantenimento di rapporti costanti con il Servizio Minori e Famiglie del Comune di Piacenza in ottica dell'uscita dell'ultimo nucleo familiare dal Progetto;</li> </ul> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Collaborazione con il Centro TICE per il progetto “ DEL + e DEL -” che vede coinvolti anziani e 4 disabili del CSO. Si sono tenuti due incontri a settimana, partendo dalla formazione per poi arrivare agli incontri con gli anziani tramite videochiamata. Il progetto si è concluso l'8 luglio con un incontro di tutti i partecipanti c/o la sede del TICE. In seguito, si è svolta una verifica tramite intervista ai partecipanti.</p> <p>Collaborazione con l'associazione “Via Degli Abati”, che si occupa della promozione, valorizzazione e manutenzione dell'itinerario francigeno di montagna omonimo; un percorso storico che si estende da Pavia a Pontremoli, attraversando l'Oltrepò pavese e l'Appennino Tosco-Emiliano nelle province di Piacenza, Parma e Massa Carrara, per un totale di circa 120 km. Uno strumento fondamentale per chi percorre la Via è la "credenziale", documento ufficiale che attesta il cammino del pellegrino. Sono stati coinvolti 4 utenti del CSO che hanno preparato ed inviato le credenziali per chi ne ha fatto richiesta online.</p> <p><u>Attività formative e laboratoriali</u></p> <p>L'offerta laboratoriale attraverso la collaborazione con tecnici esperti ha avuto luogo con due diverse attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arte-terapia, che ha visto come obiettivo finale l'esposizione dei lavori svolti durante il percorso laboratoriale, in un evento aperto al pubblico. Il 26 giugno si è tenuta l'inaugurazione della mostra con visita guidata della mostra e aperitivo offerto ai visitatori.</li> <li>• laboratorio teatrale, con obiettivo finale di mettere in scena uno spettacolo originale</li> </ul> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>creato durante l'attività, andato in scena il 26 maggio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di scacchi in collaborazione con "Scacchi Club Piacenza"</li> </ul> <p>Un insegnante di scacchi ha condotto il laboratorio, rivolto a sei persone frequentanti il CSO, per un totale di 10 incontri. Le lezioni si sono concluse a dicembre con un mini-torneo tra i partecipanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da novembre ha ripreso l'attività di teatro con Manicomics.</li> </ul> <p><u>Esperienze culturali e di inclusione sociale sul territorio</u></p> <p>Workshop in collaborazione con l'Associazione Culturale De Arte Saltandi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nelle giornate del 20 e 21 settembre abbiamo partecipato, con 20 utenti, a due laboratori di danzaterapia organizzati all'interno del dAS Festival, importante appuntamento culturale, che quest'anno ha raccolto oltre 1200 presenze.</li> </ul> <p>In collaborazione con il comune di Piacenza per il progetto "PeBa"/ "Zerostacoli" abbiamo preso parte alle riprese del video promozionale del progetto, pubblicato su YouTube. Abbiamo inoltre aderito a varie iniziative culturali offerte dalla città, come la visita alla mostra fotografica "Piacenza, la città che cambia" e la visita alla galleria d'arte "Fuoriluogo" ed al Mercato Europeo. Sono proseguiti per tutto il periodo gli accessi alla biblioteca comunale "Passerini Landi", da settembre con cadenza settimanale e continuate</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>le uscite al Teatro Gioco Vita, per assistere agli spettacoli in programma.</p> <p>È stata organizzata una gita a Viareggio, dove ha partecipato la maggior parte dell'utenza.</p> <p>È stato organizzato un soggiorno estivo, a beneficio di 8 utenti del CSO.</p> <p>Durante i mesi estivi ha preso il via un progetto di INTERAZIONE CON IL TERRITORIO, dove sono state organizzate 4 gite nella provincia di Piacenza, durante le quali si sono visitati i luoghi di maggiore interesse; abbiamo usufruito della guida esperta di una volontaria dell'Associazione La via Degli Abati, che ci ha accompagnato per le vie ed i monumenti della città di Bobbio. Durante il periodo natalizio sono state organizzate visite ai mercatini di Natale, in città e in provincia.</p> <p><u>Progetti speciali e inserimenti lavorativi</u></p> <p>Prosegue la collaborazione con la portineria del Vittorio Emanuele, con il Bistrot Piccoli Mondi, il reparto animazione ed il guardaroba di ASP Città di Piacenza. Si è predisposto un progetto per una nuova collaborazione con gli uffici amministrativi: un utente del CSO si occupa di timbrare, registrare e consegnare all'ufficio preposto, tutta la modulistica riguardante il personale. Inoltre, si occupa delle consegne di altri moduli agli uffici del comune. Da novembre è partita una nuova collaborazione con il Salone di Parrucchiera situato all'interno della struttura. Un utente del CSO, per una mattina a settimana, rimane in supporto del personale con un mansionario stabilito.</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>21)Aumento delle Convenzioni/Protocolli di Collaborazione con le realtà del territorio per nuovi progetti con l'Utenza.</p> | <p>21)<br/><b>Area Minori</b><br/>Tutti i minori sono inseriti in percorsi di alfabetizzazione, formazione e gestione del tempo libero con le finalità di favorire l'inserimento territoriale degli ospiti delle nostre strutture.<br/>I minori hanno effettuato i test di ingresso presso il CPIA per i percorsi L2 per l'apprendimento della lingua italiana.<br/>Dal mese di novembre 2025 si sta lavorando alla nuova programmazione dei nuovi percorsi formativi presso la Scuola Tutor e la Scuola edile. Appaiono consolidate le collaborazioni con le realtà del territorio e nello specifico:<br/>n. 2 minori Percorso Meccanica presso Don Orione;<br/>-CFP "Vittorio Tadini" per Operatore delle lavorazioni di prodotti agroalimentari:<br/>Attualmente frequentano l'anno scolastico 2025-2026 n.6 minori<br/>-CPIA: i minori sono già inseriti nei percorsi scolastici di insegnamento della lingua italiana per stranieri.<br/>Progetti psico-educativi: il coordinamento ha cura di intrattenere rapporti con le realtà del territorio con ricadute positive nel percorso educativo dei minori<br/>-Progetto FAMI "V.O.C.I." Volontà di Comunità Inclusive volto a favorire l'integrazione dei minori e la loro conoscenza del territorio: ha visto il coinvolgimento attivo di n. 14 minori. Il progetto ha visto la conclusione del primo modulo.<br/>-Progetto FAMI "pERsone" volto a guidare i minori ad esplorare le proprie emozioni, riconoscere quelle degli altri e trovare strategie per affrontare con maggiore consapevolezza situazioni comuni della vita di ogni giorno. Il percorso ha visto il</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>coinvolgimento attivo di n. 14 minori. Nel mese di dicembre si è concluso il primo modulo ed è in programmazione l'avvio della seconda fase del progetto.</p> <p>Sul versante sport e tempo libero, continuano, dopo i risultati positivi ottenuti nel precedente semestre, le collaborazioni con:</p> <p>-Progetto "Sport per tutti" SPES Borgotrebbe: ha visto la partecipazione attiva di n.10 minori terminato con ottimi risultati nel mese di dicembre 2025.</p> <p>-A.S. Corte Calcio: attività di volontariato a favore della Scuola Calcio "Pulcini" da parte di n. 1 minore con la supervisione di un educatore.</p> <p><b>Area Anziani</b></p> <p><u>Volontariato</u></p> <p>Nel 2025 la collaborazione con l'Associazione AVO si è rafforzata, arricchendosi di nuove risorse e raggiungendo un totale di 10 volontari operativi. Per assicurare prestazioni di qualità, si mantengono costanti i momenti di incontro tra volontari, coordinatori e animatori, fondamentali per analizzare i desideri e le necessità degli ospiti e garantire un continuo miglioramento del servizio.</p> <p><u>Collaborazione con Enti Formativi</u></p> <p>Nel 2025 è proseguita la collaborazione con università ed enti di formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master Universitari: è attiva la convenzione con il Dipartimento di Medicina e Chirurgia dell'Università di Parma per il Master di I livello in "Infermieristica di Famiglia e di Comunità e Assistenza Integrata per la Salute Collettiva" (con 1 tirocinante inserito) e per</li> </ul> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>22) Progetto: realizzare attività di sensibilizzazione e promozione</p> | <p>il Master in Coordinamento delle Professioni Sanitarie .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenzie di Formazione: si mantengono la collaborazione con agenzie formative del territorio, specificatamente Enaip, Tutor e IRECOOP .</li> <li>• Il progetto di tirocini formativi con l'Università degli Studi di Parma (Facoltà di Medicina) è proseguito anche nel 2025, coinvolgendo 10 tirocinanti nei settori infermieristica e fisioterapia.</li> </ul> <p><b>Area Disabilità</b></p> <p>È attiva la collaborazione con l'Università Cattolica per lo svolgimento di tirocini formativi con studenti provenienti della Facoltà di Scienze dell'Educazione (laurea triennale e/o magistrale).</p> <p>22) Nel 2025 sono state confermate le adesioni, insieme al Comune di Piacenza, alle reti "Includendo/Immaginabili Risorse" e "CAD Città amiche della disabilità /SIDIN" che hanno organizzato due momenti di confronto, il primo a Monza, il secondo a Piacenza, il 20/10 dove Asp è stata protagonista.</p> <p>E' proseguita la collaborazione fattiva al dibattito sul tema housing sociale che tutti gli anni prevede un momento di convegno e riflessione a livello provinciale. Per il corrente anno questo si è svolto il 03 giugno e ha avuto come titolo "Dove e come voglio vivere". Un centinaio circa i partecipanti. La parte più significativa delle risorse è stata destinata al Progetto "Io ci sono", coordinata dal Comune.</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

## 5. Indicatori previsti nel PIAO

| INDICATORI 2025                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attività                                                                                                                                                                 | Indicatore                                                                                                                                                                                                                   | Obiettivo                                                                                                      | Parametro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Trasferimento della Comunità albatros 1, oggi ubicata in via Campagna, nello stabile comunale di Cà Torricelle                                                           | Apertura Comunità entro il 31/05/2025                                                                                                                                                                                        | Iniziare la ristrutturazione dei locali attualmente Albatros 1 per il progetto PNRR autonomia anziani          | Aperta il 26/08/2025 in seguito ad autorizzazione al funzionamento del 31/07/2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| PNRR inizio lavori per creazione di: nuovi spazi per l'autonomia delle persone con disabilità, per Anziani non autosufficienti, per housing first, per stazione di posta | Avviare i lavori entro 28/02/2025 per servizio autonomia disabili, entro il 31/05/2025 per servizio autonomia anziani, entro il 31/10/2025 per servizio housing first, entro il 31/03/2025 per il servizio stazione di posta | Creare nuovi servizi per l'Utenza fragile finanziati dal PNRR in collaborazione con Comune di Piacenza e ACER. | Servizio autonomia disabili: previsto avvio lavori entro il 28/02/2025; avviati il 23/07/2025.<br>Servizio autonomia anziani: previsto avvio lavori entro il 31/05/2025; avviati il 23/07/2025.<br>Servizio housing first: previsto avvio lavori entro il 31/10/2025, avviati il 28/04/2025.<br>Servizio stazione di posta: previsto avvio lavori entro il 31/03/2025; avviati il 21/07/2025. |
| Creazione di una piccola Comunità Mamma-bimbo in Via Landi (2 Nuclei)                                                                                                    | Apertura servizio entro il 30/06/2025                                                                                                                                                                                        | Favorire nuove opportunità di inclusione sociale per soggetti fragili                                          | Non aperto per cambio progetto che sarà riproposto nel 2026 per un'utenza diversa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Progettazione e realizzazione della prima parte del nuovo studentato in via Taverna                                 | Apertura dello studentato nel secondo semestre 2025                                                                                 | Realizzazione di un nuovo servizio rispondente alle richieste del territorio         | Non aperto per cambio progetto. I locali sono quindi stati affittati.                                                                                                        |
| Analisi concreta dei possibili utilizzi della struttura dell'Ex Pensionato Albergo                                  | Entro il 30/06/25                                                                                                                   | Realizzazione del nuovo Centro Servizi                                               | Effettuata analisi sui possibili utilizzi della struttura entro il 30/06/2025.                                                                                               |
| Controllo di gestione / budgeting- analisi continua dei flussi finanziari                                           | Elaborazione di report periodici                                                                                                    | Monitoraggio situazione finanziaria dell'Ente                                        | Effettuati n. 3 report periodici nel corso dell'anno                                                                                                                         |
| Servizio Profughi – pianificazione ciclo del circolante                                                             | Pagamenti mensili regolari dalla Prefettura                                                                                         | Ridurre l'anticipazione di cassa con il Tesoriere dell'Ente                          | 2024: emesse ed incassate fatture fino alla mensilità di agosto.<br>2025: emesse ed incassate fatture fino alla mensilità di settembre.                                      |
| Implementazione e digitalizzazione delle procedure e delle modalità operative di affidamento dei contratti pubblici | Entro il 31/12/2025                                                                                                                 | Maggior efficienza, trasparenza e conformità                                         | Digitalizzazione delle pratiche di affidamento effettuata nel primo semestre                                                                                                 |
| Piano formativo 2025 per il personale di tutti i servizi                                                            | Entro il 30/04/25                                                                                                                   | Valorizzazione delle risorse umane                                                   | Realizzate le proposte del Piano formativo 2025 per il personale entro il 31/12/2025                                                                                         |
| Revisione dell'assetto organizzativo del Servizio territoriale di base                                              | Elaborare in accordo con il Comune il cronoprogramma per le azioni da intraprendere per il rientro del servizio entro il 30/09/2025 | Rientro progressivo del servizio in capo al Comune                                   | Rientro di parte del personale del Servizio territoriale di base il 01/10/2025                                                                                               |
| Realizzazione carta etica dell'Azienda                                                                              | Entro il 31/12/2025                                                                                                                 | Aumentare nei dipendenti il senso di responsabilità e di appartenenza all'Azienda    | Realizzata una bozza della Carta Etica dell'Azienda entro il 31/12/2025. È stato calendarizzato, per il primo semestre 2026, il percorso di partecipazione con i dipendenti. |
| Riduzione assenteismo e turn over del personale. Stabilizzazione del personale                                      | Completamento concorsi mancanti entro il 30/06/25                                                                                   | Riduzione del turn over del personale e superamento delle forme flessibili di lavoro | Completati i concorsi mancanti entro il 30/06/2025                                                                                                                           |

|                                                                            |                               |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Benessere aziendale                                                        | Verifiche semestrali          | Prevenire l'insoddisfazione del personale                                                                                          | Attivazione sportello di ascolto per gli operatori, interventi individuali della psicologa di struttura. Percorso Luoghi di lavoro che promuovono salute, somministrazione questionario sul benessere aziendale |
| Recepimento della nuova Direttiva in materia di Accreditamento dei servizi | Sospeso dalla Regione         | Sospeso                                                                                                                            | Sospeso                                                                                                                                                                                                         |
| Stipula nuovi contratti di servizio per area Disabilità, Minori, Giovani   | Entro il 31/01/2025           | Aggiornamento rette in linea con i reali costi dei servizi                                                                         | Stipulati nuovi contratti di servizio per area Disabilità, Minori, Giovani entro il 31/01/2025                                                                                                                  |
| Riprogettazione sito istituzionale                                         | Entro il 31/12/2025           | Far conoscere meglio l'attività dell'Azienda, affinché i cittadini vengano a conoscenza e utilizzino i vari servizi offerti da ASP | Nel 2025 si è effettuata l'analisi per la riprogettazione del sito istituzionale anche per renderlo aderente alle nuove normative. A gennaio 2026 sono iniziati i lavori di riprogettazione .                   |
| Pianificazione e posizionamento delle strategie di marketing sui social    | Attivazione entro il 31/12/25 | Far conoscere meglio l'attività dell'Azienda, affinché i cittadini vengano a conoscenza e utilizzino i servizi offerti dall'ASP    | Attivate alcune strategie di marketing sui social, diffusione del Bilancio sociale ai familiari                                                                                                                 |

|                                                                                                                     |                                                  |                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aggiornamento della strumentazione hardware e software di tutta l'Azienda                                           | Seconda parte del progetto: entro il 31/12/2025  | Migliorare l'efficienza operativa e l'assistenza agli Utenti                                                   | Aggiornamento della strumentazione hardware e software di tutta l'Azienda in base alle risorse previste in bilancio                                                  |
| Analisi, con ASL, della riqualificazione del complesso immobiliare di Chiaravalle della Colomba                     | Entro il 30/06/2025                              | Valorizzazione del patrimonio immobiliare di ASP al fine di contenere i costi puri di gestione                 | Iniziato confronto con AUSL a febbraio 2026 per la Riqualificazione del complesso immobiliare di Chiaravalle della Colomba                                           |
| Analisi di eventuali spazi non utilizzati all'interno della Struttura Pinazzi Caracciolo                            | Entro il 30/06/2025                              | Valorizzazione del patrimonio immobiliare di ASP                                                               | Analisi di eventuali spazi non utilizzati all'interno della Struttura Pinazzi Caracciolo per futuro trasferimento servizio CSO.                                      |
| Aumento delle Convenzioni/Protocolli di Collaborazione con le realtà del territorio per nuovi progetti con l'Utenza | Sigare una nuova convenzione entro il 30/09/2025 | Favorire maggiormente l'inclusione sociale dei nostri soggetti fragili                                         | Sigate nuove convenzioni entro il 30/09/2025 in diversi servizi                                                                                                      |
| Monitoraggio dei ricavi e costi d'esercizio                                                                         | Risultato d'esercizio                            | Migliorare il risultato d'esercizio rispetto all'anno precedente, al netto delle entrate ed oneri straordinari | Risultato esercizio 2024 al netto delle entrate ed oneri straordinari: (545.337)<br>Risultato esercizio 2025 al netto delle entrate ed oneri straordinari: (506.702) |

## **6. Sistema di valutazione della performance individuale e organizzativa**

Le diverse fasi in cui si articola il ciclo della performance sono consistite, in A.S.P., nella definizione e nell'assegnazione degli obiettivi, nel collegamento tra gli obiettivi e le risorse, nel monitoraggio costante con l'attivazione di eventuali interventi correttivi, nella misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, nonché nell'utilizzo dei sistemi premianti.

Il ciclo si è pertanto concluso con la rendicontazione dei risultati, tradotti in specifici punteggi, i quali sono stati impiegati per la determinazione economica del corrispettivo dovuto al dipendente.

Per l'anno 2025 si è per la prima volta attuato il distinguo tra performance organizzativa e performance individuale ove la prima, in adesione al contratto decentrato, ha avuto un peso del 70%. La pesatura della performance individuale è stata del restante 30%.

L'Amministrazione, nel corso dell'anno, ha individuato specifici item all'interno delle schede di valutazione al fine di valorizzare il suddetto distinguo. I successivi colloqui di valutazione, che hanno coinvolto tutto il personale, sono stati un momento di confronto rispetto ai punteggi assegnati dal responsabile e all'autovalutazione del singolo operatore.

Per quanto concerne l'attività di determinazione effettiva del premio di produttività, si specifica che:

1. Per la performance organizzativa: ciascun dipendente ha concorso con il proprio servizio/area di appartenenza, con l'assegnazione di un punteggio rappresentante la media delle votazioni conseguite da ognuno di loro; per la determinazione dell'importo riferito a questa quota non hanno inciso le differenziazioni stipendiali.
2. Per la performance individuale: il punteggio è stato attribuito in base ai risultati del singolo e, in questo caso specifico, i criteri di differenziazione stipendiale hanno trovato applicazione per il calcolo della quota di premio spettante.

## **7. Attuazione delle misure del PIAO**

Nel corso del 2025 sono state attuate le principali azioni previste dal PIAO relativamente a:

- organizzazione e fabbisogno di personale;
- formazione;
- prevenzione della corruzione e trasparenza;
- lavoro agile (ove applicabile);

- digitalizzazione dei processi.

Lo stato di avanzamento risulta complessivamente coerente con la programmazione.

## **8. Principali criticità dell'anno 2025**

Le principali criticità hanno riguardato:

- difficoltà nel reperimento di personale infermieristico e OSS;
- incremento dei costi energetici e dei beni di consumo;
- necessità di sostituzioni del personale assente.

Le criticità sono state affrontate mediante misure organizzative senza compromettere la continuità dei servizi.

## **9. Evoluzione prevedibile della gestione**

Alla luce delle dinamiche evidenziate nelle pagine iniziali della presente relazione, il sistema delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona dell'Emilia-Romagna è chiamato nei prossimi anni ad affrontare importanti sfide di natura organizzativa, gestionale e istituzionale. In particolare, l'evoluzione dei bisogni della popolazione, legata all'invecchiamento demografico e all'aumento delle situazioni di fragilità sociale e sanitaria, richiederà un progressivo rafforzamento dei servizi territoriali e domiciliari, nonché lo sviluppo di modelli di presa in carico sempre più integrati tra ambito sociale e sanitario.

In tale contesto, le ASP saranno chiamate a consolidare il proprio ruolo di soggetti pubblici di riferimento nella gestione dei servizi alla persona, promuovendo al contempo percorsi di innovazione organizzativa e di qualificazione dell'offerta dei servizi. Ciò potrà avvenire anche attraverso una maggiore integrazione con i sistemi territoriali di welfare, il rafforzamento delle collaborazioni con il Comune socio, con le Aziende sanitarie e con i soggetti del Terzo Settore, nonché attraverso lo sviluppo di progettualità orientate alla prevenzione delle situazioni di fragilità e al sostegno della permanenza delle persone nel proprio contesto di vita.

Allo stesso tempo, il consolidamento del sistema delle ASP richiederà una particolare attenzione ai temi della sostenibilità economica e organizzativa, anche in relazione all'andamento dei costi di gestione e alla disponibilità di personale qualificato. In tale prospettiva, assumono particolare rilievo le iniziative di confronto e coordinamento promosse a livello regionale tra le ASP e gli altri soggetti istituzionali, finalizzate a individuare possibili evoluzioni del quadro normativo e gestionale del sistema, con l'obiettivo di rafforzarne la capacità di risposta ai bisogni della popolazione e di garantire nel tempo la qualità e la continuità dei servizi erogati.

## **10. Conclusioni**

L'ASP ha raggiunto gli obiettivi programmati assicurando la continuità e la qualità dei servizi erogati agli utenti, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario e promuovendo il miglioramento organizzativo.

La presente Relazione viene trasmessa all'Organismo Indipendente di Valutazione ai fini della validazione della Relazione sulla Performance e della successiva pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente".